



SCALE-UP & ACCELERATION

GO DIGITAL, GO WITH US

Company Profile

Metranet merupakan anak perusahaan PT Telekomunikasi Indonesia, Tbk (Telkom) yang dibentuk pada 17 April 2009 dengan visi mempercepat dan menumbuhkan inovasi digital melalui proses manajemen scale-up hingga menjadi produk yang bermanfaat bagi masyarakat.

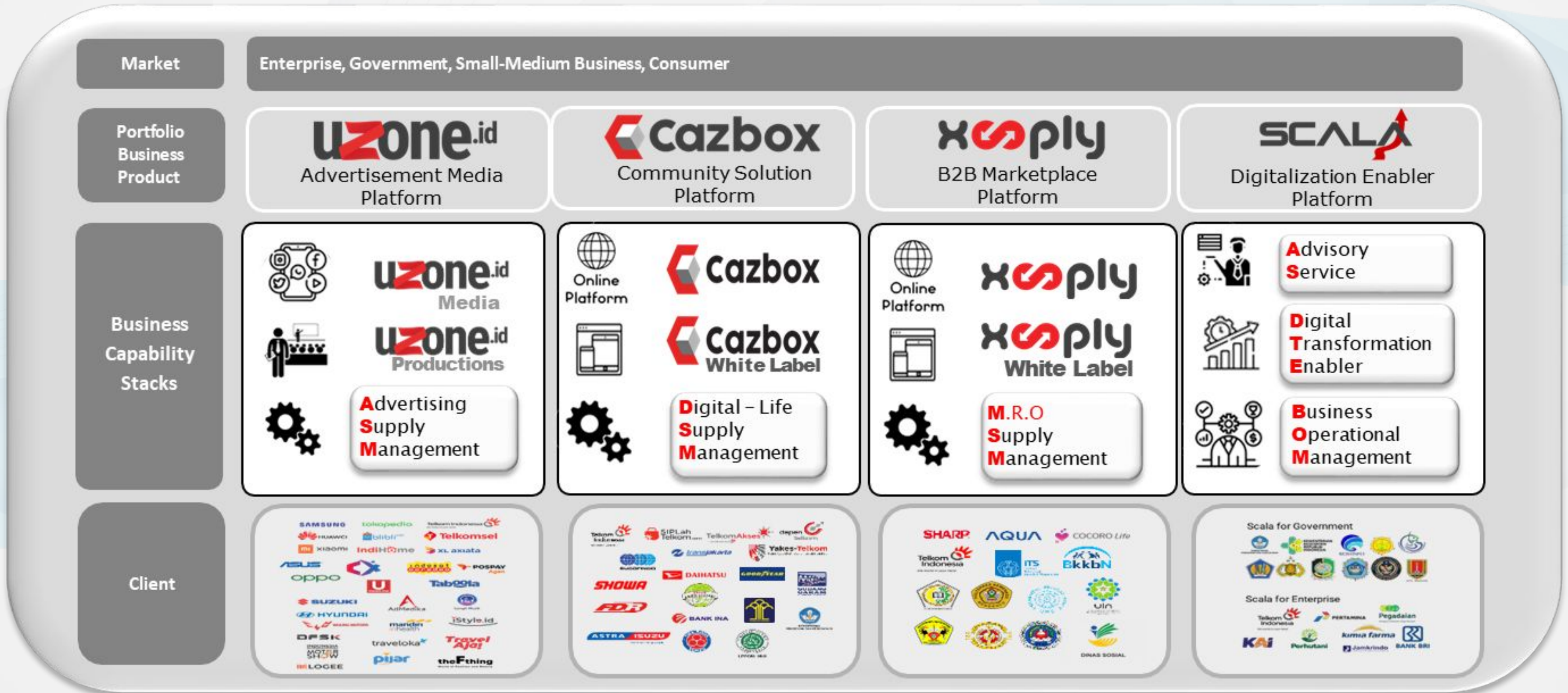
Sejak didirikan, Metranet telah menjadi kendaraan Telkom Indonesia dalam industri digital dan menjadi perusahaan penggerak transformasi digital.

Sejalan dengan strategi korporat Telkom Indonesia, Metranet memfokuskan portofolio bisnisnya dengan produk :

uzone.id  **cazbox**  **xply**  **SCALA**

Portfolio Business

As a digital enabler company, Metranet focuses to developed 4 portfolio business product to accelerate TelkomGroup's digital business.

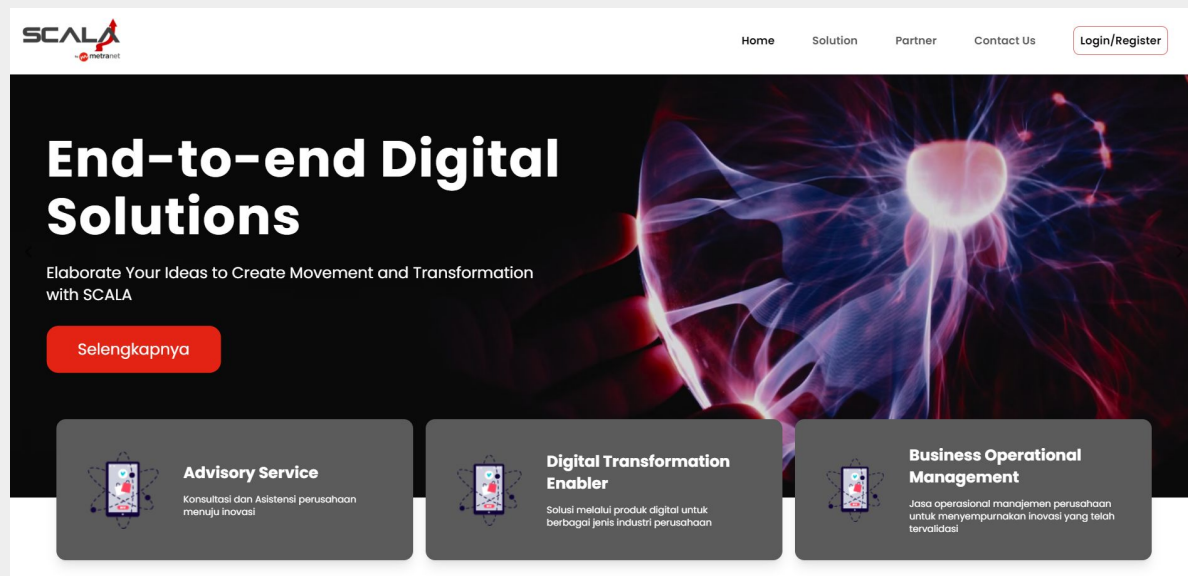




SCALA

by  metranet

Sebagai solusi end-to-end dalam transformasi dan digitalisasi, layanan ini **membantu organisasi menjalani proses perubahan digital** secara menyeluruh, mulai dari perencanaan hingga implementasi teknologi yang dibutuhkan organisasi, dengan pendekatan yang menyatukan strategi, teknologi, dan proses kerja untuk meningkatkan efisiensi operasional, memperbaiki pengalaman pelanggan, meningkatkan pengalaman pelanggan, dan memberikan nilai tambah yang signifikan bagi setiap aspek organisasi.



5 Year Achievements

700+ Projects | 100+ Clients | 10k Intrapreneurs | 200+ Start-up | 1,4K+ Talents

Representative Client



Representative Partner



Advisory Service

Layanan konsultasi dan pendampingan untuk organisasi dalam Transformasi Digital atau inovasi organisasi

1. Inkubator Inovator
2. Inkubator Inovasi
3. Inkubator Manajemen Inovasi (Innovation Lab)
4. Agile Transformation
5. Innovative Leadership
6. Change Management

Use Case

- Leadership Forum PT Pelindo Multi Terminal (SPMT)
- Inkubasi Inovasi (Campaign, Online Submission & Screening, Incubation Pitching)
- Indosat membuat Corporate Innovation Lab di internal organisasi

Digital Transformation Enabler)

Layanan yang mendukung dan memfasilitasi proses transformasi digital dalam suatu organisasi melalui layanan produk digital yang kami sediakan.

1. Digital Signature
2. Enterprise Resource Planning
3. E-KYC (Know Your System)
4. Data Analytic
5. Computer Visio AI Technology
6. Cyber Security
7. Travel System Management
8. Collaboration Tools
9. Tax Software
10. Function and Tools Business
11. Location Intelligence
12. Warehouse Management System
13. Career Management Platform

Use Case:

- Dashboard data analytic PNM dan Pegadaian
- Delivery dan Instalasi Sistem di 81 Store Samsonite
- Layanan E-KYC ALAMI.
- Modul E-Procurement HEXINDO dan Perhutani
- E-Signature yang diintegrasikan dgn API suite Privy di POS Indonesia, Mandiri, Bank Kalsel, Value First.
- Manage Service Big Data DPR RI

BOM (Business

Operational Management)

Solusi digital yang berfokus pada optimalisasi efisiensi operasional dan mendorong inovasi di dalam perusahaan, dilengkapi dengan alat sistem pendukung siap pakai yang agile dan sesuai dengan kebutuhan perusahaan Anda.

1. Flexible Talent Management
2. Agile Product Management
3. Cashless Cash Management
4. Complete Procu Management

Use Case



SCALA FRAMEWORK

End to End Solution
Transformasi / Digitalisasi
Organisasi



INITIATE

ASSESSMENT / CONSULTING / DESIGN



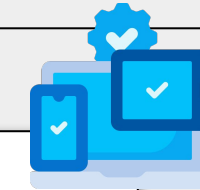
PM/PMO

CAPABILITY

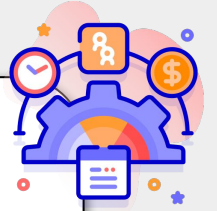
ADVISORY SERVICE
(Change MGT & Innovation)



DIGITAL TRANSFORMATION ENABLER
(Enhance Use Case Digital)



BUSINESS OPERATIONAL MGT
(Enhance Corporate MGT)



MODULES

Inkubator Innovator



Inkubator Inovasi



Inkubator Manajemen Inovasi



Agile Transformation



Innovative Leadership



Change Management



Computer AI Tech



E-Signature



Data Analytic



E-KYC



Cyber Security



Collaboration Tools



ERP



Travel System



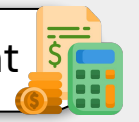
Flexible Talent Management



Agile Product Management



Cashless Cash Management



Complete Procu Management





scala.co.id



Advisory Services

Menyediakan layanan konsultasi dan pendampingan untuk organisasi dalam Transformasi Digital

SCALA ADVISORY SERVICE



Menyediakan layanan **konsultasi dan pendampingan** untuk startups, corporate startups, and large-scale companies atau governments dalam **Transformasi Digital Inovasi**

Dengan peran sebagai *enabler* melalui *scale-up governance* serta didampingi oleh para ekspert internal Telkom Group maupun partner, kami siap membantu perusahaan Anda menghasilkan inovasi berupa produk, layanan, atau kebijakan yang memberikan dampak positif bagi bisnis.

Competitive Advantage

Kami membantu Anda menggali potensi terbaik dalam perusahaan Anda

Kami menggunakan *practical approach* yang telah terbukti efektif di Telkom Group dan klien kami

Kami memiliki *end-to-end solution* untuk memastikan transformasi mencapai tujuan bisnis

Representative Clients



OUR SERVICES

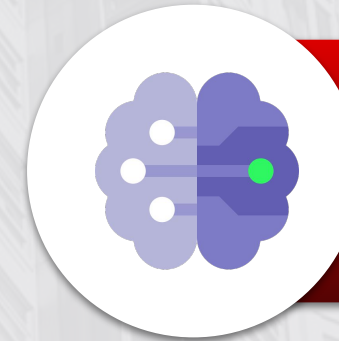
Pilihan Paket Layanan ADVISORY berdasarkan Objective dan Purpose dari Perusahaan/Organisasi



**BRAINSTORMING /
MAPPING for
SOLUTION**



INITIAL SESSION



DEEP SESSION



EMPATHIZE (1 ON 1 SESSION) FREE

Sesi diskusi user dengan advisor scala untuk bercerita tentang segala permasalahan atau kebutuhan yang dimiliki oleh USER untuk selanjutnya akan dipetakan oleh advisor



DESIGN ACTION (GROUP SESSION)

Program workshop yang di desain untuk membantu anda memecahkan masalah dan menemukan konsep solusi secara langsung dalam waktu singkat, dengan berempati kepada diri sendiri dan sekitar serta berkolaborasi dengan tim.

OUR SERVICES

Pilihan Paket Layanan ADVISORY berdasarkan *Objective* dan *Purpose* dari Perusahaan/Organisasi

A. INNOVATION BUILDER

1. INKUBATOR INOVATOR

Program pelatihan/pembekalan yang dirancang bagi para karyawan dalam meningkatkan kapabilitas digital melalui pendekatan *human-centered design*

2. INKUBATOR INOVASI

Program pendampingan/asistensi yang dirancang bagi Organisasi dalam menjalankan program inovasi secara internal

3. INKUBATOR MGT INOVASI (INNOVATION LAB)

Program pendampingan/asistensi yang dirancang bagi Organisasi dalam menjalankan program inovasi secara internal

B. ORGANIZATIONAL TRANSFORMATION

4. AGILE TRANSFORMATION

Program pelatihan maupun pendampingan yang dirancang bagi Organisasi agar lebih fleksibel dan adaptif berdasarkan prinsip-prinsip *Agile*

5. INNOVATIVE LEADERSHIP

Program pelatihan/pembekalan yang dirancang bagi para *leaders* guna meningkatkan kapabilitas kepemimpinan melalui penerapan inovasi dan kreativitas

6. CHANGE MANAGEMENT

Program pelatihan maupun pendampingan yang dirancang bagi Organisasi agar berhasil menavigasi perubahan yang berdampak

ADVISORY SERVICE FRAMEWORK



Innovation Type :
 Eksternal Revenue (Digitalisasi)
 Internal Efficiency (Digitisasi)



Corp Goals

- Low Revenue
- High Cost
- Talent Performance Challenge

- Revenue Growth
- Cost Efficiency
- Top Talent Developed
- Brand Awareness

Pain	 Kebutuhan untuk Berinovasi	 Ingin Mewujudkan Inovasi yang Berdampak	 Mewujudkan Inovasi yang Berkelanjutan
Solution	INKUBATOR INNOVATOR INNOVATIVE LEADERSHIP	INKUBATOR INOVASI AGILE TRANSFORMATION	INKUBATOR MANAJEMEN INOVASI (INNOVATION LAB) CHANGE MANAGEMENT
Output	Ide Inovasi, berupa : <ul style="list-style-type: none"> - Produk - Service - Program Kerja - Kebijakan 	Ide Inovasi Tervalidasi, berupa : <ul style="list-style-type: none"> - Business Canvas - Prototype 	<ul style="list-style-type: none"> - Innovation Management Establishment - Run Innovation Program - Innovation Idea Growth Impact

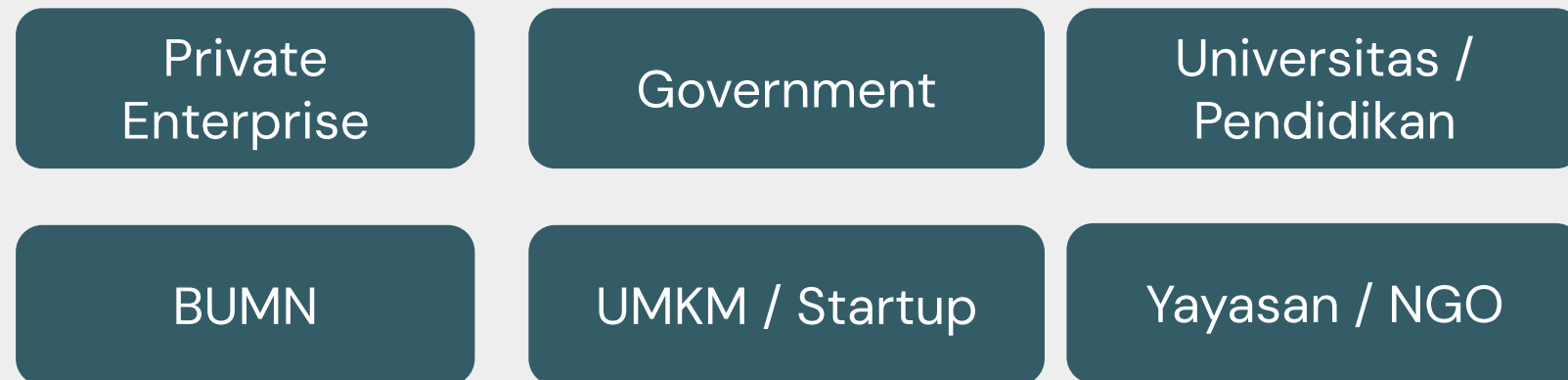


Innovation Go To Market

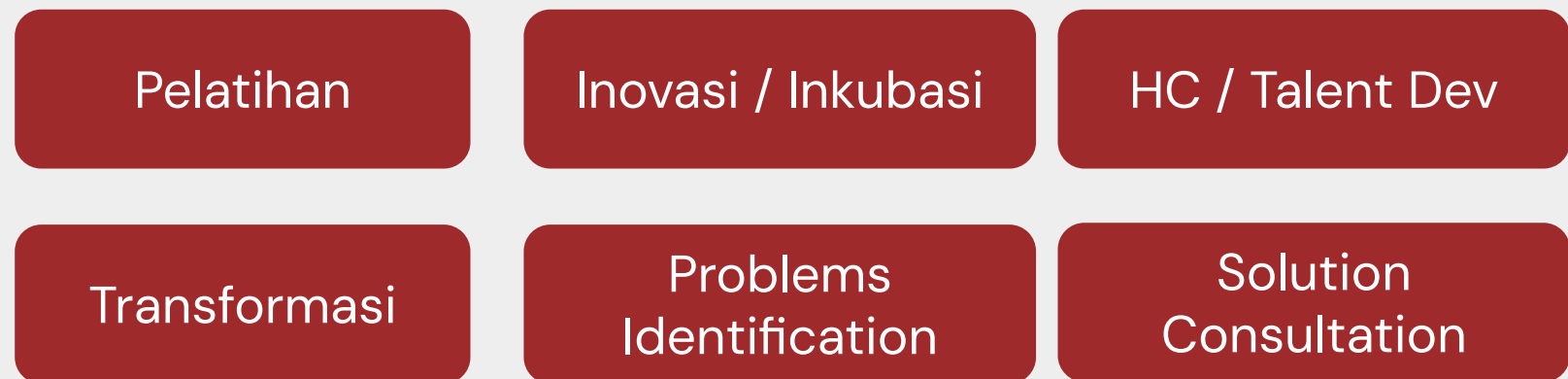
MODULE

Kata kunci **Advisory Service** yang fit dengan Anda

CUSTOMER :



THE NEEDS :

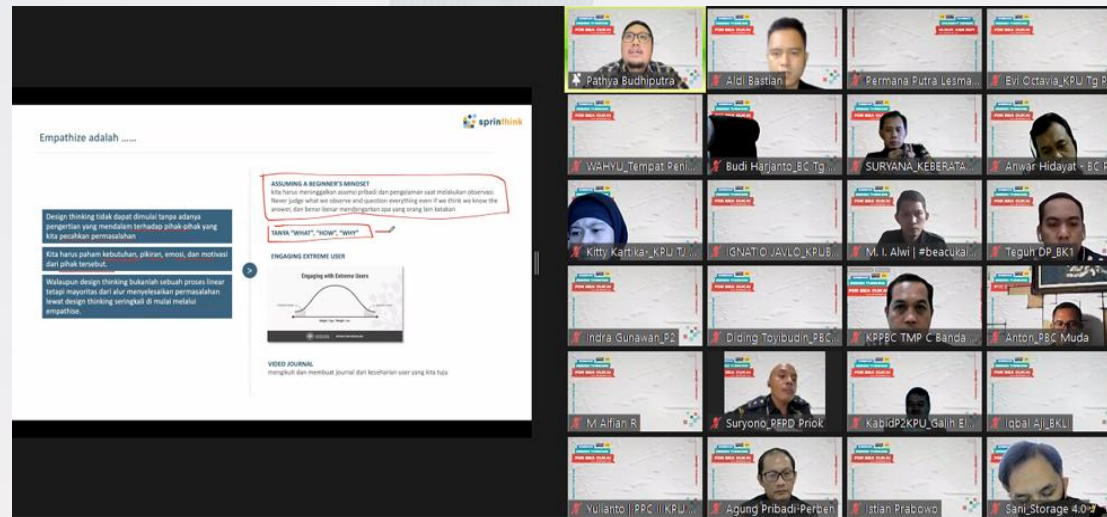


“Jika kata kunci ini muncul di customer, maka cocok dengan Advisory Service”

MODULE:



ADVISORY SERVICE USE CASE



NEEDS:

Bea Cukai ingin menemukan cara baru untuk problem solving yang efektif dan user-centric

SOLUTION:

Inkubator Inovator (Virtual Workshop/Training Design Thinking Webinar Design Thinking)



RESULT:

Sebanyak 8 peserta telah memahami metode problem solving menggunakan design sprint dan lebih percaya diri dalam mengemukakan pendapat



NEEDS:

IPC ingin membuat program inovasi dalam rangka menghadapi dinamika industri kargo

SOLUTION:

Inkubator Inovasi (Campaign, Pembuatan Landing Page Submission, Seleksi, Inkubasi, Penjurian)



RESULT:

Sebanyak 114 tim inovasi yang terdiri dari 503 peserta mendaftarkan diri untuk, inkubasi 50 tim, hingga menghasilkan 3 ide terbaik



NEEDS:

Indosat ingin membuat Corporate Innovation Lab di internal perusahaan

SOLUTION:

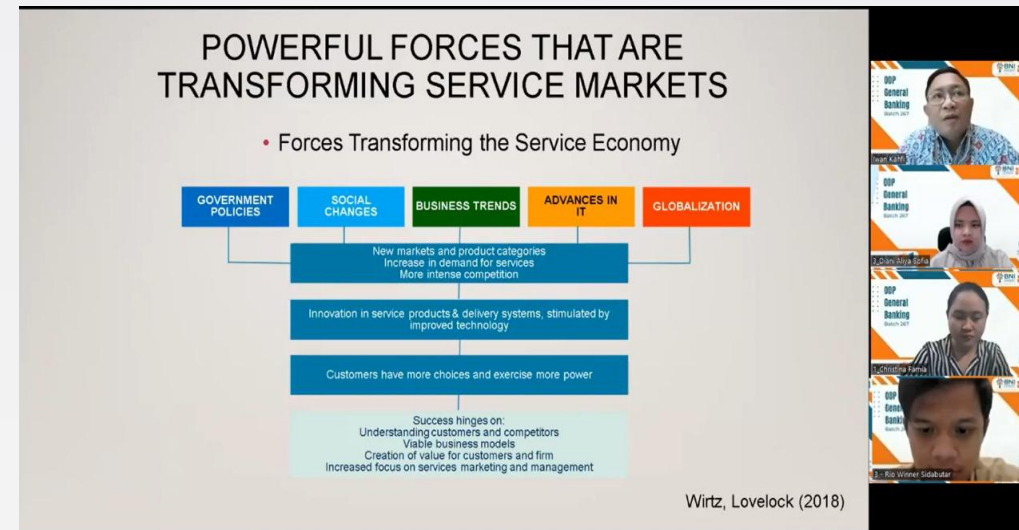
Inkubator Manajemen Inovasi (innovation management team establishment, program identity, operating model, hingga eksekusi inkubasi inovasi)



RESULT:

Telah menjalankan program inovasi bertajuk LIP (Lightning Innovation Program) dan berbagai program inovasi lain seperti Idea, Shehack, dan EURC

ADVISORY SERVICE USE CASE



NEEDS:

Membentuk ASN di Pemerintahan Kabupaten yang memiliki resilience dan sesuai saat ini

SOLUTION:

Agile Transformation (digital awareness, agile mindset, agile leadership, dan goals management)



RESULT:

Terciptanya roadmap program, objective PemKab, penyelarasan tujuan, target, dan inisiatif program

NEEDS:

Membekali para tim new entry level mengenai mindset dan kemampuan inovasi serta leadership

SOLUTION:

Innovative Leadership (business acumen, design thinking, system thinking, decision making, Agile, hingga pitching)



RESULT:

Terbentuknya problem solving & Innovation mindset, memahami strategic leadership, serta Menghasilkan 5 inovasi baru atau enhancement fitur dan business process yang sudah ada

NEEDS:

Meningkatkan kompetensi para leader atau calon leader yang akan menempati posisi tertentu (Pra EE)

SOLUTION:

Change Management (Workshop interaktif meliputi digital awareness, penurunan visi dan pilar PLN, pembuatan roadmap dan program, penentuan peran perubahan di PLN, hingga metrik pengukuran dan monitor inovasi tersebut.



RESULT:

Terciptanya Roadmap inovasi PLN, Peran dan sponsor perubahan dan Metrik inovasi

ADVISORY SERVICES USE CASE



Inkubator Inovator

Design Thinking For Innovator Workshop



INKUBATOR INOVATOR

PROBLEM SOLVING DATA DRIVEN



INKUBATOR INOVASI

GREEN SELLER INCUBATION



Innovative Leadership

Officer Development Program : Global Team,
It & Commercial Workshop & Coaching



J&C cookies®

Change Management

Inisiasi Manajemen Perubahan
Workshop & Coaching



Inkubator Inovasi

Green Seller Incubation



Inkubator Inovasi

Green Seller Incubation

And many more...



DIGITAL TRANSFORMATION ENABLER

Layanan yang mendukung dan memfasilitasi proses transformasi digital dalam suatu organisasi melalui layanan produk digital yang kami sediakan.

Digital Transformation Enabler



Scala Digital Transformation Enabler adalah **solusi inovatif** yang dirancang untuk **mendukung dan memfasilitasi perjalanan transformasi digital** dalam sebuah organisasi.

Dengan memanfaatkan **layanan produk digital yang komprehensif** dan disesuaikan dengan kebutuhan, kami membantu organisasi mengadopsi teknologi mutakhir **untuk meningkatkan efisiensi operasional, mempercepat inovasi, dan menciptakan nilai tambah yang berkelanjutan.**

Competitive Advantage

Solusi Kustomisasi yang Relevan dan Fleksibel

Efisiensi Operasional yang Meningkatkan

Keamanan dan Skalabilitas yang Handal

Representative Clients



OUR SERVICES

Kata kunci DIGITAL TRANSFORMATION ENABLER yang fit untuk Anda

CUSTOMER :

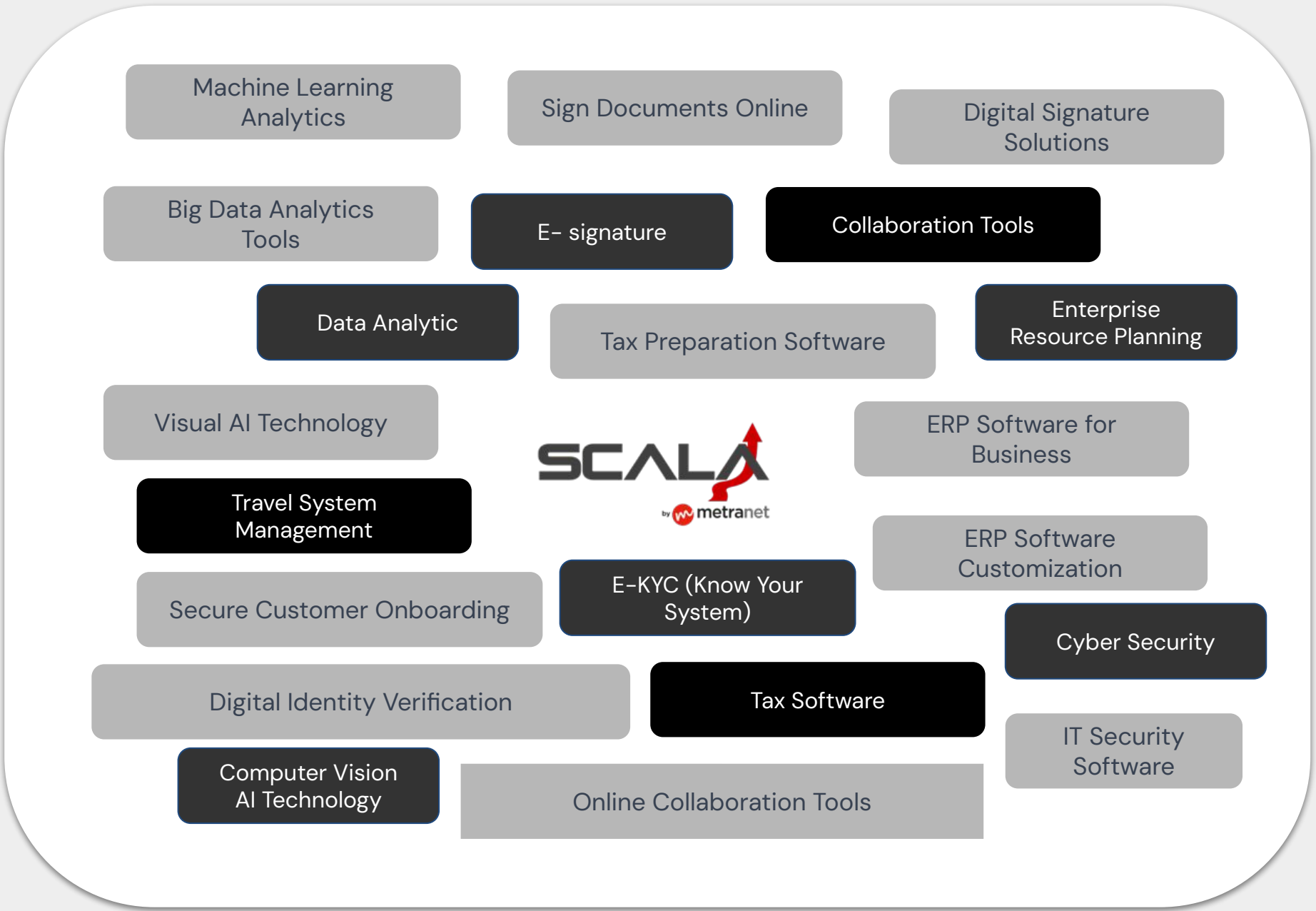


THE NEEDS :



“Jika kata kunci ini muncul di customer, maka cocok dengan Digital Transformation Enabler”

MODULE:



E-SIGNATURE



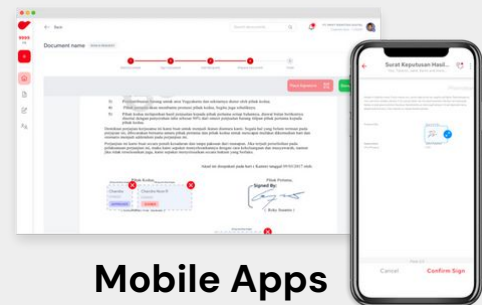
Digital Signature dihasilkan menggunakan asymmetric cryptography dan public key infrastructure, memastikan bahwa setiap tanda tangan ditautkan dengan identitas unik dan terverifikasi.

USE CASE



POS Indonesia menggunakan e-signature yang diintegrasikan dengan API Suite Privy, untuk proses notadinas.

Website Based



Mobile Apps

PRIVY SIGN



E-METERAI



API SUITE



PRIVY PASS



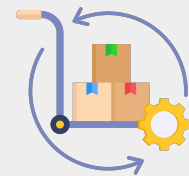
ERP (ENTERPRISE RESOURCE PLANNING)



RUN SYSTEM
Because Every Business is Unique

R1
Powered by RUN SYSTEM

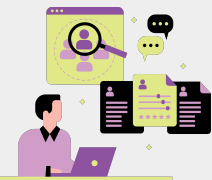
ERP adalah proses pengumpulan dan pengorganisasian data bisnis menggunakan perangkat lunak terintegrasi. Pada dasarnya, ERP adalah aplikasi yang mengotomatisasi dan mengontrol proses bisnis serta mengumpulkan input dari berbagai data.



E-Procurement

- Purchasing Management
- Contract Management
- Raw Material Purchasing

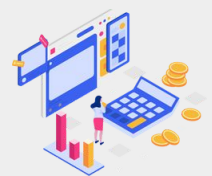
- Inventory & Material Management
- Sales & Distribution Management
- Project System



Human Capital Management

- Performance Management
- Organization Development
- Training Management
- Recruitment Management

- E-Recruitment
- Virtual Account Automation
- Online Tax Integration
- E-Procurement



Financial & Cost Control

- Cost Control
- Cashflow Management
- Asset Management
- Enterprise Accounting
- Budget Management
- Account Payable
- Account Receivable

- Document Management System
- Learning Management System
- Supply Chain Financing
- Bank Integration
- System Integration
- others

USECASE



HEXINDO

www.hexindo-tbk.co.id

- Penggunaan Module E-Procurement



Perhutani

- Penggunaan E-Procurement
- FICO (financial and cost control & HCMs)

E-KYC (KNOW YOUR CUSTOMER)



USECASE

ALAMI

Layanan E-KYC Solution Verify Customer Identity: Untuk service Digital Certificate Issuance yang akan digunakan adalah Demographic dan Face Recognition.



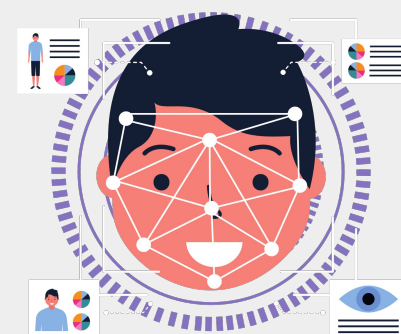
E-KYC adalah kegiatan berupa identifikasi, verifikasi, dan pemantauan yang dilakukan untuk memastikan bahwa transaksi tersebut sesuai dengan profil calon pelanggan.

OCR (Optical Character Recognition)



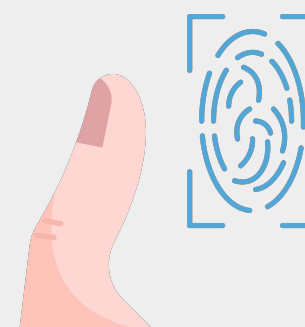
Sistem untuk membaca dan mengenali teks dari dokumen identitas fisik

Face Recognition



Face Recognition Fitur pengenalan wajah memungkinkan sistem untuk membandingkan gambar selfie pelanggan dengan gambar pada dokumen identitas.

Verifikasi Biometrik



Pemindaian sidik jari atau pemindaian iris mata, untuk meningkatkan tingkat keamanan dan akurasi verifikasi identitas.



CLOUDERA



Data analytics merubah raw data menjadi actionable insights. Data analytics bisa meningkatkan business processes, improve decision-making, dan foster business growth: People, Process, and Technology

ADVANTAGE

- Melakukan prediksi dan peramalan melalui historical data
- Sebagai inovasi layanan dan produk
- Identifikasi tren dan pola bisnis
- Meningkatkan pengalaman pelanggan
- Kurangnya resiko kecurangan pada data yang bersifat real-time

PROCESS

Planning	Design	Implementation	
<ul style="list-style-type: none"> ✓ Data Assessment ✓ Sizing / Capacity Planning ✓ Business Architecture Model ✓ Governance Model ✓ Technology Architecture Model ✓ Use Case Flow Process 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Big Data Platform Design ✓ Use case Domain Business Services ✓ Business Use case Design ✓ High Level Enterprise Data Model ✓ Use case Implementation Guideline ✓ Security Architecture ✓ Network Services Architecture ✓ Transformation Road Map 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Project Portfolio ✓ Business Optimization ✓ Big Data Platform Implementation ✓ Network Infrastructure Services ✓ Federated Data Source and Data Services ✓ Use Case Management Services 	
Manage Services	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Network Operation Centre ✓ Ticketing ✓ Service Level Assurance 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Service Level Guarantee ✓ Customer Services ✓ Preventive Maintenance 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Fine Tuning ✓ IT Service Management ✓ Change Management

USECASE



Customer Profitability Analysis (CPA) merupakan Solusi Big Data untuk membantu perusahaan dalam membuat matriks dan model sebagai masukan berdasarkan data pelanggan perusahaan, mengidentifikasi kuadran dari posisi pelanggan dan prediksi pelanggan di masa depan. Berdampak pada memberikan promosi kepada nasabah yang memerlukan dan menentukan tingkat current dan future value nasabah.



Analisa Potensi Akuisisi Nasabah per Wilayah



Harga Komoditas Harian

COMPUTER VISION AI TECHNOLOGY



nodeflux

SaaS Integrasi Visi AI dimana yang memungkinkan integrasi model analitik visual apapun ke komputasi rendah, perangkat bandwidth rendah, dan independen ke kamera untuk menghasilkan insight untuk meningkatkan efisiensi operasi bisnis Anda.

People Monitoring



Vehicle Monitoring



USECASE



Jasa Support Manage Service

Maintenance System Analytic Counting

RAMS (Rest Area Management System)

Jasa Marga: Pemeliharaan system

counting dan klasifikasi kendaraan (kecil,

bus, dan truck), adjustment counting saat

posko RAFI dan NARU, lokasi yang dikelola

ada di 11 titik Rest Area



Kami berfokus pada Security Testing dengan metodologi Crowdsourced. Kami juga memberikan pendidikan teknis dan manajerial terkait Keamanan Informasi dan Cyber.

Cyber
Security
Solutions

Bug Bounty Program

Ensuring the vulnerabilities are discovered by Bughunters and appreciate the results

Vulnerability Management Program

Security cycle mechanism whose activities are identifying vulnerabilities, classification, prioritizing, recovering, and reducing the risk

Vulnerability Bug Fixing

Helping developers to make improvements in application vulnerabilities

Cyber Security Consultant

Helping organizations with Cyber Security Needs.

Vulnerability Assessment Platform

Security cycle mechanism whose activities automatically identify vulnerabilities, classify, prioritize, and mitigate risks.

Cyber Security Education Platform

Education to develop individual knowledge in the field of Cyber and Information Security

PROTECT THE INFORMATION

PROCESS

> Staff Training & Awareness

> Professional Skills & Qualification

> Competent Resources

PEOPLE

> Management Systems

> Governance Frameworks

> Best Practice

> IT Audit

TECHNOLOGY

> Hardware

> Software

> Database

> Network

TRAVEL SYSTEM MANAGEMENT



USECASE



Mengelola perjalanan organisasi tidak pernah mudah mulai dari pemilihan vendor, perubahan pemesanan, kebijakan perjalanan, kesehatan, dan opsi keselamatan. Opsigo menjadi solusi dalam pengelolaan perjalanan karyawan organisasi Anda.

Key Features:

- Multiple Approval Process
- Comprehensive Travel Policy
- Budget & Expenses
- Supplier Management
- Health, Safety & Security
- Travel Management Report



Penyediaan layanan Corporate Travel Management sebagai Software as a Service untuk kebutuhan solusi Digitalisasi Travel Management;

COLLABORATION TOOLS

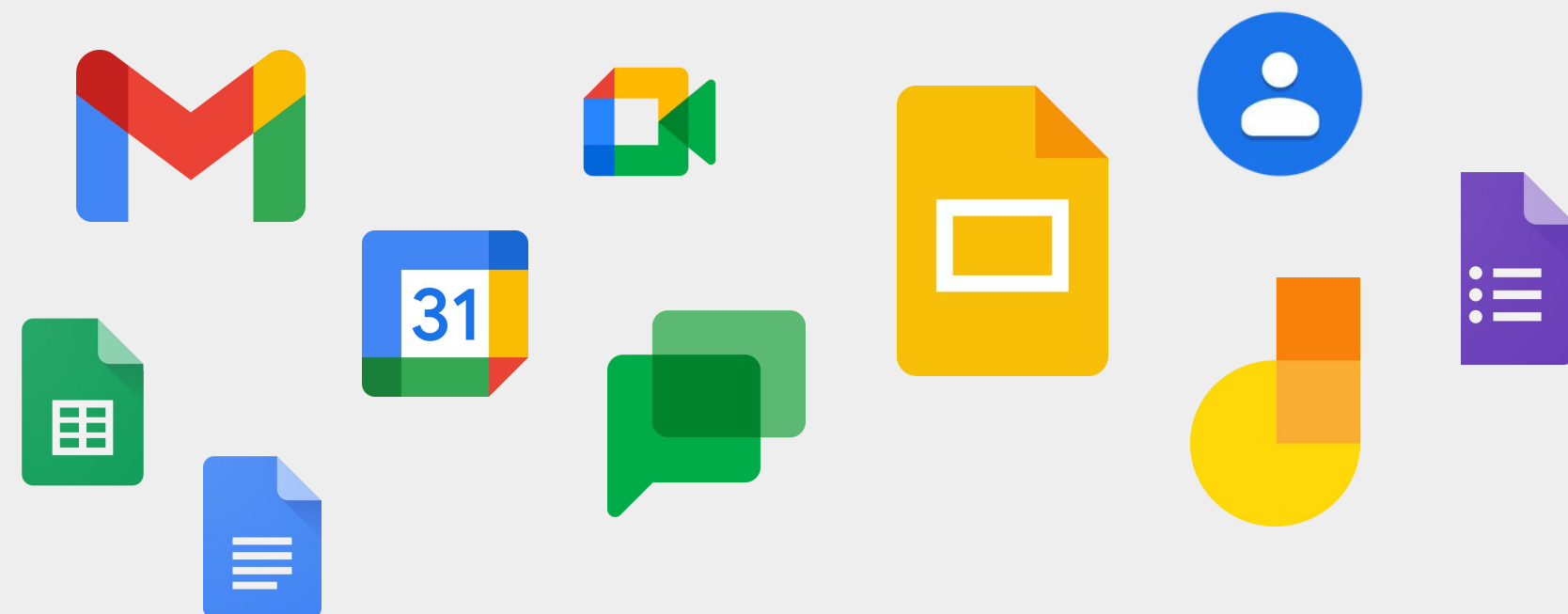


Google Workspace

Rangkaian produktivitas yang saling berhubungan, berkolaborasi dengan team dan membuat dokumen dengan lancar di semua perangkat.

Function

Create – Connect – Control



USE CASE

MDI ventures

by Telkom Indonesia

Penggunaan Google Workspace dengan paket business starter untuk 55 user dan business standar untuk 10 user



FUNCTION & TOOLS BUSINESS OPERATION



Kegiatan after sales untuk menangani kendala atau sebagai pusat informasi terkait produk/layanan yang digunakan oleh pelanggan

USECASE

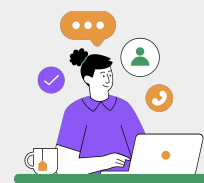
Function



Helpdesk

24/7 Support

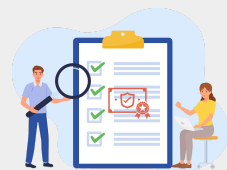
Monitoring Ticketing



Service Management

After Sales Support

Customer Engagement



Admin & Doc

Controller

Service Report

Billing Compliance



Technical Support

Escalated Ticket,

Preventive & Corrective

Maintenance

Ticketing

6 Tools

Monitoring

16 Tools

Supporting

8 Tools

Troubleshooting

8 Tools



Pegadaian

Mengembangkan dan membangun big data end to end dari yang didapatkan (data center) dan menyediakan visualisasi yang dapat digunakan untuk menyimpan, melihat, mengolah dan mengambil keputusan sesuai dengan kebutuhan masing-masing pelanggan dan dengan digitalisasi pelanggan dapat lebih efisien dan cepat dalam melakukan transaksi.

Total Ticket - 76

Preventive Maintenance - 4

Corrective Maintenance - 9

Report - 23

Problem - 36

Incident - 1

Question - 6

Request - 9

Maintenance - 24



LOCATION INTELLIGENCE & ANALYTICS



Menggabungkan kemampuan perangkat lunak GIS, spasial big data dan analitik menggunakan machine learning dalam satu platform.

SOLUSI LOKASI?

- Visualisasi data untuk wawasan bisnis
- Profil pelanggan berdasarkan lokasi
- Memberikan rekomendasi untuk ekspansi bisnis

KENAPA LOKASI?

GIS SOFTWARE

Big Data Spatial

Spatial Analysis & Analytic with AI & Machine Learning



USECASE



Menggunakan Fitur Manajemen Aset untuk mengevaluasi potensi bisnis sekitar aset mereka, yang meliputi tanah, gudang, rumah, dan bangunan komersial.

Janji Jiwa

Menganalisis parameter yang mempengaruhi penjualan kinerja outlet yang ada dan mengidentifikasi lokasi strategis baru outlet, berkembang dari 300 outlet menjadi 900 outlet,

TAX SOFTWARE



Sebagai perangkat lunak untuk proses manajemen perpajakan yang bersifat otomatis pada perusahaan Enterprise

1. Your Comfort Tax Software for Remote Working

• Cloud-based Tax Software

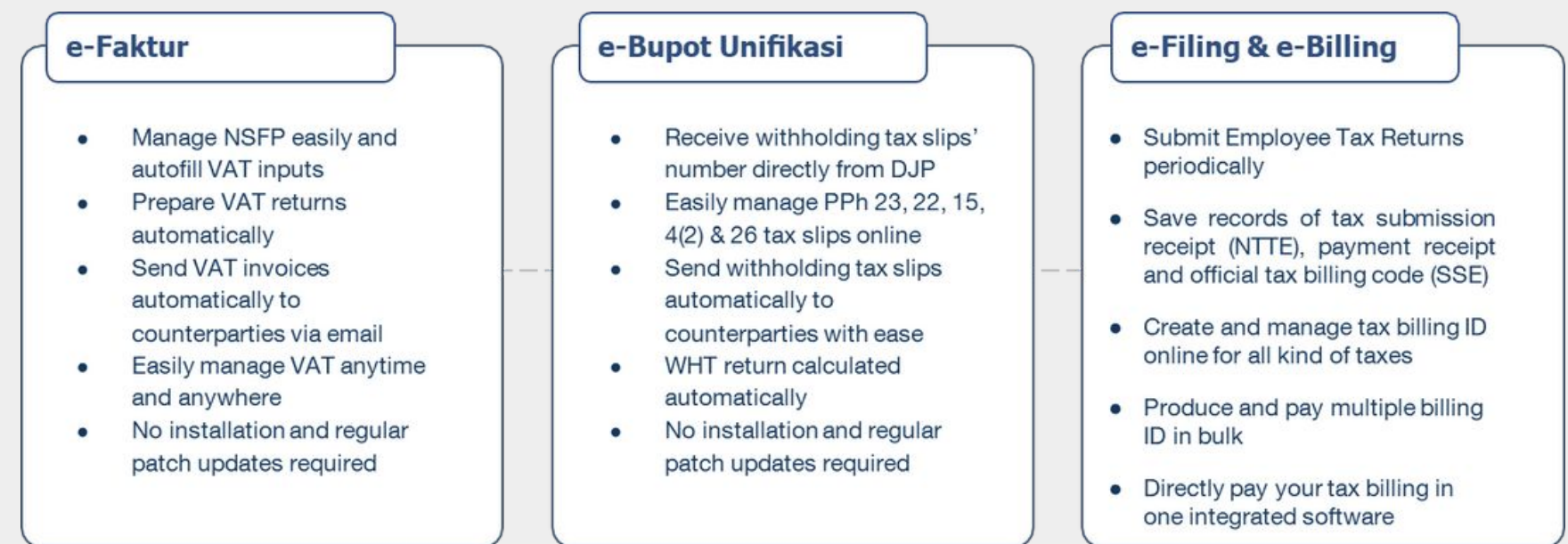
Dapat diakses oleh semua device dimana pun Anda dan tim berada

• Better Tax Data Management

Kelola aktivitas pajak Anda dalam satu aplikasi yang terintegrasi

• Increase Effectiveness with Automation

Mengurangi waktu pemrosesan pajak untuk mengelola pajak melalui otomatisasi



2. Optimized for team collaboration

• Multi-NPWP and Multi-Users

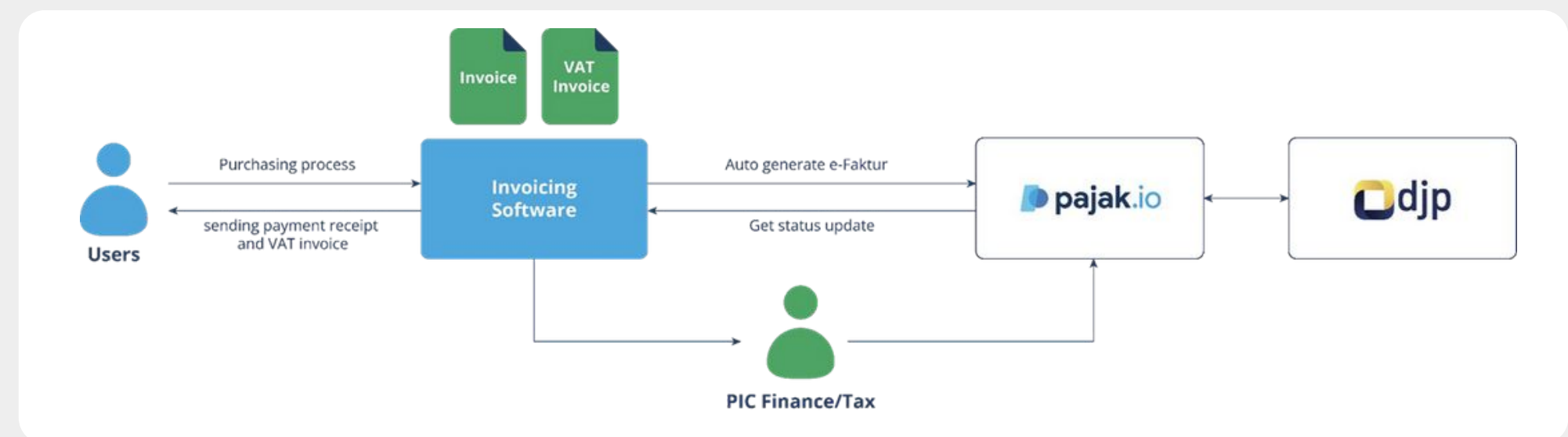
Berkolaborasi dengan anggota tim Anda yang lain untuk mengelola pajak perusahaan Anda dengan memberikan akses ke setiap anggota dengan peran yang berbeda

• Approval management

Pisahkan peran dan akses ke setiap anggota tim untuk menghindari human error

• Monitor and track activities with ease

Manfaatkan fitur jejak audit kami untuk memantau setiap aktivitas dalam perangkat lunak pajak Pajak.io



WAREHOUSE MANAGEMENT HOUSE



Manajemen Gudang yang Kuat dan Efisien, terhubung dengan Internet of Things (IoT) dan Enterprise Resource Planning (ERP). Dirancang untuk mengotomatisasi proses Anda dan meningkatkan produktivitas di seluruh gudang Anda.

1. Organize the Warehouse & Inventory

- Product Management
- Storage Management

2. Managing Inbound Logistic

- Inbound Management
- Repacking Inbound / QC List
- Putaway List

3. Stock Management

- Stock Opname
- Stock Transfer

4. Managing Outbound Logistic

- Create Delivery Order
- Delivery Planning
- Pick List
- Dispatch Delivery Order
- Goods Loan
- Assembly Stock

5. Establishing Warehouse Management Report

- Inventory Report
- Stock Movement Report
- Stock Report



Better Inventory Control



Security & Accuracy



Error-free Fulfillment



Real-time Visibility & Access



Maximum Efficiency



Reduced Cost

Career Management Platform



SCALA
by metranet



Platform Karir Manajemen ini disediakan untuk membantu perguruan tinggi mendigitalisasi pusat karir, yang dimana dapat membantu persiapan kari para mahasiswa dan alumni, serta mendukung perguruan tinggi untuk mencapai kesuksesan IKU 1, IKU 2, dan akreditasi.

1. CV ATS Builder

- **CV ATS Builder otomatis** untuk membantu mahasiswa dan lulusan membuat CV lebih mudah
- **Phrase Suggestion** untuk membantu pemilihan kata
- **Job-Fit Scoring** untuk melihat kesesuaian CV dengan lowongan yang mau dilamar
- **Career Counseling ChatGPT** untuk memberikan rekomendasi peningkatan karir menggunakan teknologi AI

2. Job Portal

- **Rekomendasi loker** untuk mencocokkan CV mahasiswa dan lulusan dengan lowongan yang tersedia
- **Lebih dari 5000+ lowongan kerja** tersedia untuk mahasiswa dan lulusan
- **Lowongan terintegrasi** dengan perusahaan loker eksternal dan lowongan MSIB Kampus Merdeka
- **Job alert** untuk memberitahu mahasiswa dan lulusan jika ada loker terbaru

3. Admin Dashboard

- **Work attachment** untuk membuat sistem magang wajib yang diikuti mahasiswa dan lulusan
- **Manajemen mitra** untuk mengelola perusahaan-perusahaan mitra perguruan tinggi
- **Status hiring** untuk mengetahui status lamaran mahasiswa dan lulusan di perusahaan mitra
- **Database CV** untuk mengetahui kualitas CV yang dibuat oleh mahasiswa dan lulusan

4. Tracer Study

Menangkap data magang dan pekerjaan mahasiswa sesuai standar Dikti



5. Workshop

- **Workshop pembuatan CV** untuk membantu mahasiswa dan lulusan dan lulusan meningkatkan kualitas CV-nya
- **Workshop skill development** untuk memberi insight skill-skill yang dibutuhkan mahasiswa dan lulusan
- **Workshop sesuai permintaan** untuk mendukung kebutuhan perguruan tinggi berikut mahasiswa dan lulusannya
- **Tanpa biaya tambahan**, semua sudah dalam satu paket





AI Voice

Voice Bot adalah program komputer yang dirancang untuk memproses perintah suara manusia dan memberikan tanggapan. Asisten AI suara bahasa alami menangani tugas yang berulang, membebaskan agen Anda untuk menyenangkan pelanggan.

AI Robot New Feature

Smart Interruption Detection

Able to detect surrounding interaction

Username Detection

Able to mention the Name of customer

Recognize Old Spelling

Able to recognize old spelling of customer name

Empathy of some user Cases

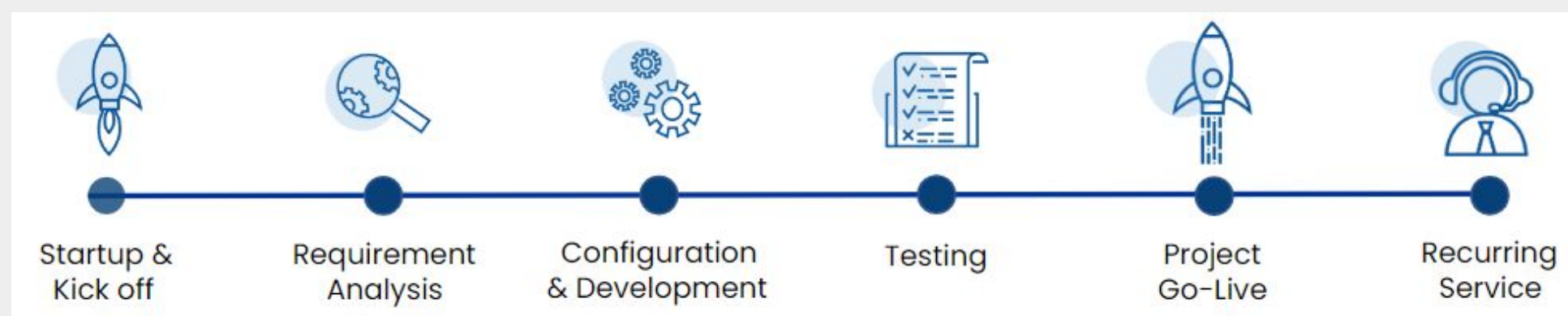
Able to give empathy if the customer cannot pay due to lay off condition or other customer case

Collection due to floating rate

Robot are designed to collect the lack of payment due to floating rate

Voice AI Implementation Timeline

It only requires 2-4 weeks timeline to build your own Voice AI



Interactive AI Voice Bot & Voice GPT



Reminder & Collection Robot

- Automatic loan collection
- Reminder Call
- Welcoming Call



Customer Service

- 7*24 standby support
- Agent capacity strengthen
- Compliant & Inquiry



Telemarketing

- New customer acquisition
- Remarketing



Info Checker

- Automatic KYC
- Automatic Customer Verification profile

AI Contact Center (AICC)



Outbound & Inbound calling system

- Robot + Human collaboration ability
- Voice & Text Real-time monitoring system
- One-stop omni-channel
- Predictive Dial System (PDS)



Quality Assurance

- Recordings to text conversion
- Scoring system
- Report system





scala.co.id



BUSINESS OPERATIONAL MANAGEMENT

Solusi digital yang berfokus pada optimalisasi efisiensi operasional dan mendorong inovasi di dalam perusahaan, dilengkapi dengan alat sistem pendukung siap pakai yang agile dan sesuai dengan kebutuhan perusahaan Anda.

Business Operational Management



Business Operation Management adalah solusi digital terintegrasi yang dirancang untuk membantu perusahaan mengoptimalkan efisiensi operasional sekaligus mendorong inovasi dalam berbagai aspek bisnis.

Dengan memanfaatkan teknologi terkini dan pendekatan yang fleksibel, solusi ini memberikan alat sistem pendukung siap pakai yang tidak hanya agile, tetapi juga dapat disesuaikan dengan kebutuhan spesifik perusahaan Anda.

Competitive Advantage

Inovasi Berbasis Data

Peningkatan Efisiensi Operasional

Sistem Agile dan Mudah Disesuaikan

Representative Clients



OUR SERVICES

Pilihan paket layanan BUSINESS OPERATION MANAGEMENT untuk support implementasi inovasi

1

FLEXIBLE TALENT MANAGEMENT

Layanan untuk membantu perusahaan dalam menyediakan, mengelola dan memonitor talent digital yang dibutuhkan.

Detail Layanan :

- a. Talent Hunt
- b. Talent Manage Service

2

AGILE PRODUCT MANAGEMENT

Layanan untuk membantu perusahaan mewujudkan inovasi produk digitalnya baik dalam tahap desain atau pengembangan software

Detail Layanan :

- a. Product Design
- b. Product Development

3

CASHLESS CASH MANAGEMENT

Layanan untuk membantu operasional inovasi agar comply dan cepat dengan tata kelola perusahaan yang ada

Detail Layanan :

- a. Digital Petty Cash
- b. Digital Corp Booking System Perjalanan Dinas
- c. Digital Corp Billing (Food, Ride and Send)

4

COMPLETE PROCU MANAGEMENT

Layanan untuk membantu menyediakan software, hardware dan layanan lainnya dalam mendukung implementasi inovasi

Detail Layanan :

- a. License (Software)
- b. Perangkat (Hardware)
- c. Mitra Jasa

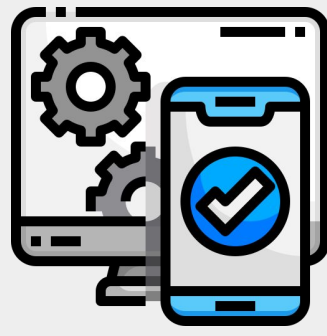
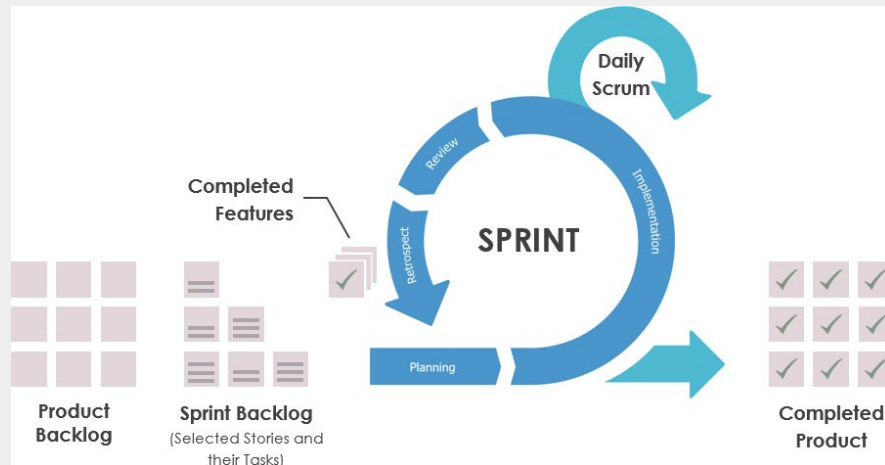
FRAMEWORK



USER Management



PM / Team Lead



Product Digital



Product Dev Activity

Shared Service Business OPS MGT Team Metranet

Talent Acquisition and Hiring

Talent Monitoring and Reporting

Cashless Cash Management

Complete Procu Management

Tenaga Ahli

DigiTech Company Structure

- AGILE
- Flexible Structure

PRODUCT DEV

The **Autonomous** and **AGILE Structure**
 "Monitoring and Support"
 Talent Management

TALENT MANAGEMENT

- Report **Talent Management** :
1. Talent Hired
 2. Monitoring Absence & Activity
 3. Manpower Planning & Evaluation

MILESTONE

CLIENT FRAMEWORK



NEEDS:
Pengelolaan talent, pengadaan vendor, support operation

SOLUTION:
Menyediakan talent management, vendor management, dan cashless management



RESULT:
Sebanyak 30 tim dikelola talent management, yang menggunakan jasa vendor management dan cashless management



NEEDS:
Pengelolaan culture & talent govtech edu untuk mensupport kemendikbud

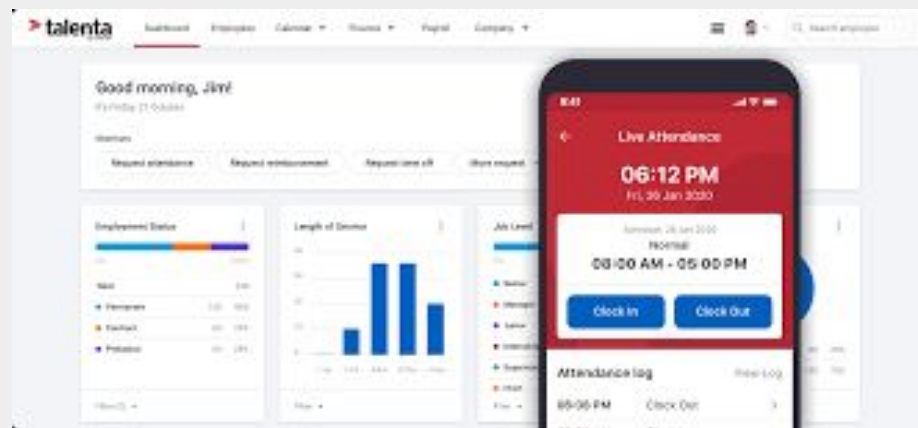
SOLUTION:
Menyediakan talent management, vendor management, cashless management



RESULT:
Sebanyak 30 tim dikelola talent management, yang menggunakan jasa vendor management dan cashless management

TOOLS

1. Talent MGT System



2. Corporate Travel & Accommodation System (SPPD)



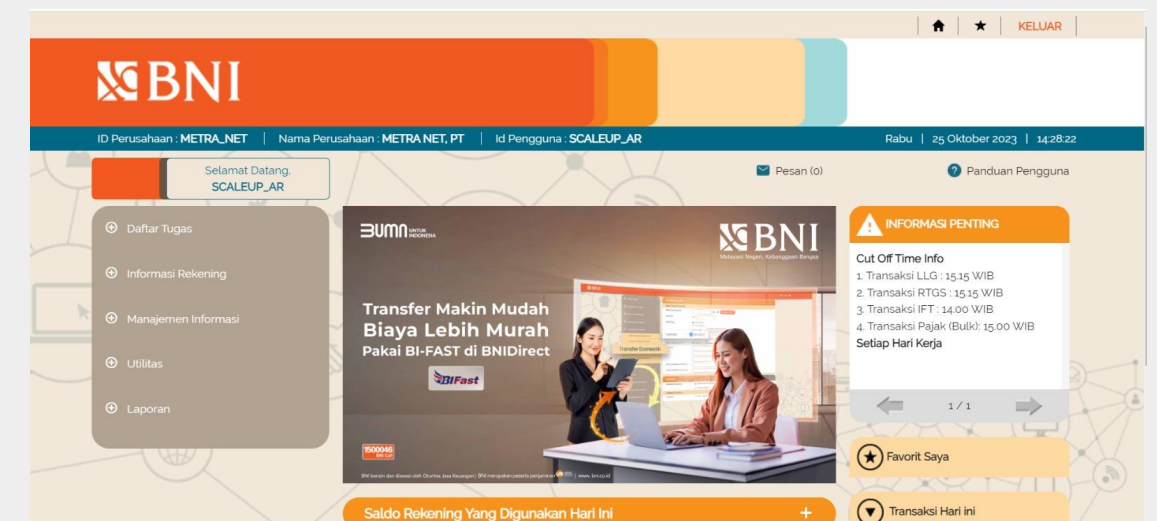
5. Operational Performance System



3. Corporate Ride, send and food order by system



4. Cashless Cash Management



BUSINESS MILESTONES



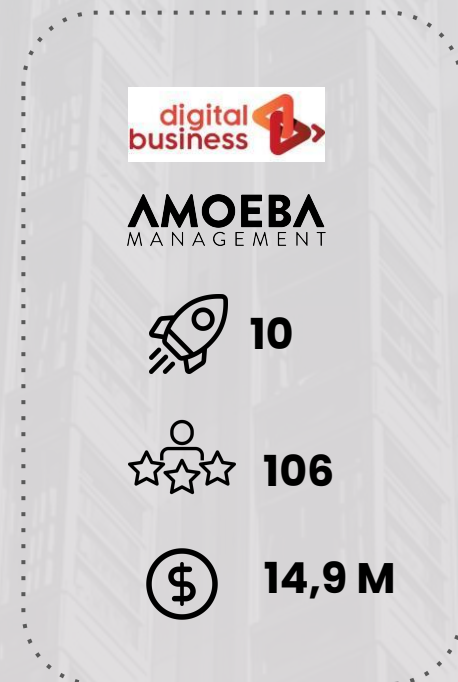
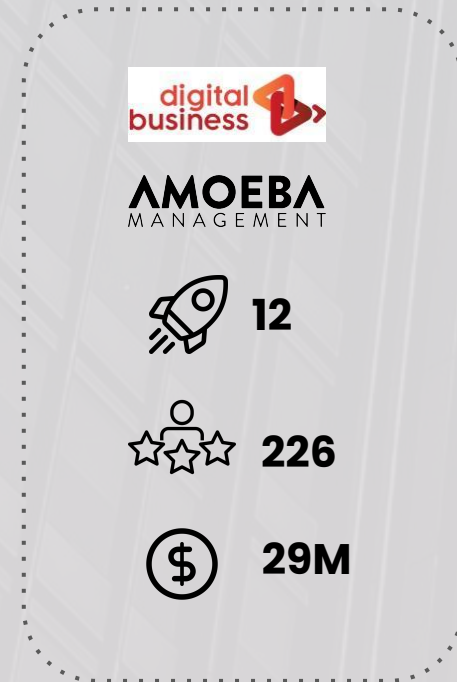
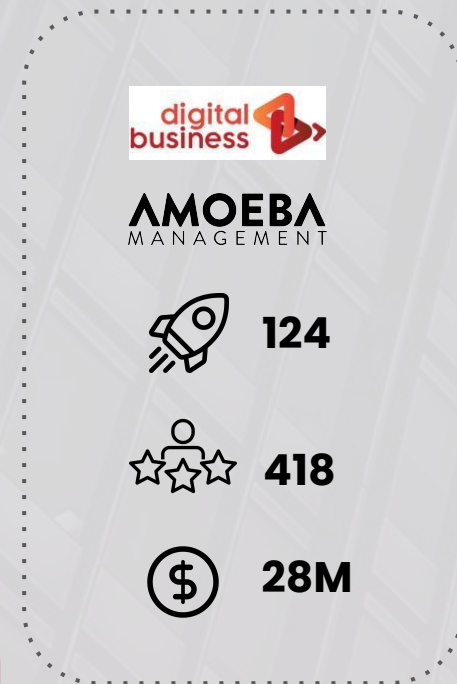
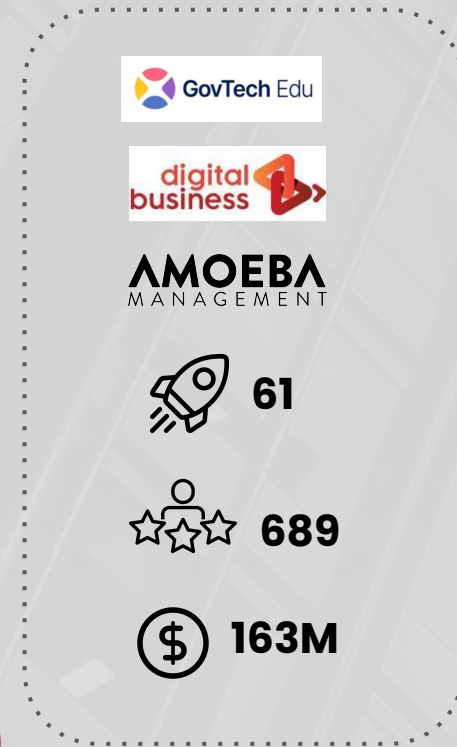
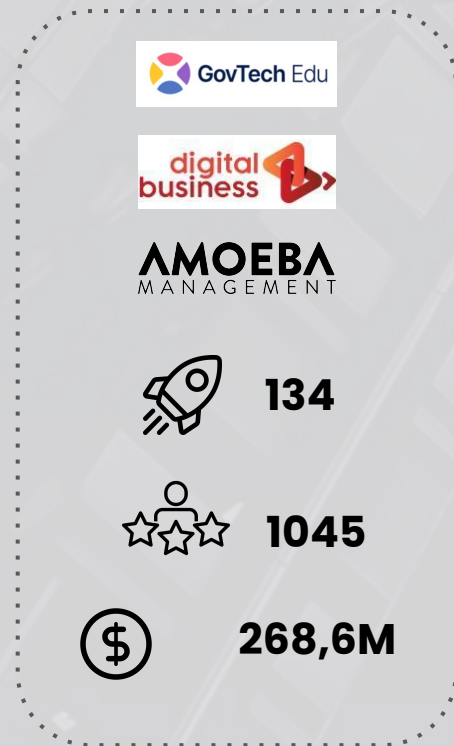
Startup



Digital Talent



Keuangan



2023

2022

2021

2020

2019

MODULE

Kata kunci BUSINESS OPERATIONAL MANAGEMENT yang fit untuk Anda

CUSTOMER :

Private
Enterprise

Government

Universitas /
Pendidikan

BUMN

UMKM / Startup

Yayasan / NGO

THE NEEDS :

Pelatihan

Inovasi / Inkubasi

HC / Talent Dev

Transformasi

Problems
Identification

Solution
Consultation

“Jika kata kunci ini muncul di customer, maka cocok dengan Business Operational Management”

MODULE:

Talent
Acquisition

Talent Monitoring

Budget Monitoring

Cashless
Transportation

Talent Mgt

HC facilities

Product Mgt

Product Performance

Procu Mgt

Reimbursement



Product agile

License Mgt

Work Facilities

Corporate travel

Meeting consumption

Cashless
Operation

Employment contract

Accommodation

Payroll

Hardware Procurement

Talent Hunt

TESTIMONI OF SCALA



AMOEBa

Prasetyo Raharjo
CEO of Digital Amoeba

"Dalam bekerja sama dengan teman-teman SCALA by Metranet, kami mendapat support yang sangat baik. Tidak ada hal-hal yang mengecewakan dalam delivery project-project kami dengan teman-teman SCALA by Metranet."



Natanael Sibarani
General Manager Pointstar

"Terus terang, sejauh ini bekerja sama dengan SCALA By Metranet, yang paling profesional dari segi temen-temen sales dan teknisnya."



Harza Sandityo
Co-Founder
Alami Fintech Sharia

"SCALA by Metranet sudah banyak membantu kami. Project berjalan secara mulus dari awal planning sampai hingga eksekusi layanan tersebut."



Bastian Sirait
Director Nexanet

"Terus terang, sejauh ini bekerja sama dengan SCALA By Metranet, yang paling profesional dari segi temen-temen sales dan teknisnya."